**Személyi adatok**

Név: Minta Anita

Születési dátum: 1984. 07. 10.

Telefon: 06 20 111 2222

E-mail: [anita.minta@gmail.com](mailto:anita.minta@gmail.com)

Lakcím: 1119 Budapest

LinkedIn: hu.linkedin.com/in/mintaanita

Célkitűzés: Az eddigi tapasztalataimat kamatoztatva szeretnék egy biztos hátterű cégnél elhelyezkedni, és a munkatársaimmal közösen elérni a kitűzött célokat.

**Szakmai tapasztalat**

**2006-2009 Bon Voyage Utazási Iroda, Turisztikai asszisztens**

Főbb feladatok:

* + - * + Kapcsolattartás a partnerekkel angol és Magyar nyelven
        + Árajánlatok elkészítése és kommunikálása a partnerek felé
        + Számlázási feladatok XY programban
        + Weboldal kezelése
        + Meglévő ügyfelek ösztönzése az új szolgáltatások használatára (hírlevél, utazási   
          trendek, hírek kommunikálása)

Szakmai siker: Az itt eltöltött két év alatt teljesen átláttam egy utazási iroda működését, részt vettem új ügyfelek szerzésében, és sikerült a bevételt 15%-al növelni.

**2004.01-07. Continental Hotel, Rendezvényszervező gyakornok**

Feladatok:

* + - * + Vendégek fogadása
        + Részvétel a rendezvény szervezésében
        + Programok megtervezése, szervezése és kivitelezése a vendégek részére
        + Adminisztratív feladatok elvégzése

Szakmai siker: Pályakezdőként betekinthettem egy hotel mindennapos működésébe, jó kapcsolatot alakítottam ki a vezetőséggel és a vendégekkel egyaránt.   
  
**Tanulmányok**

**2006-2008** Szent István Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar, Közgazdász-  
Gazdálkodási szak, Marketing szakirány

**2002-2006** Budapesti Gazdasági Főiskola Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi   
Főiskolai Kar, Idegenforgalmi és szálloda szak

**Nyelvismeret**

Angol Aktív, felsőfokú “C” típusú nyelvvizsga, 2006. TELC (munkám során napi rendszerességgel használom)

Német Passzív, alapszintű tudás (meg tudom értetni magma alapszinten)

**Egyéb**

* + - * + MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook), XY számlázási program
        + Jogosítvány “B” kategória, 2004.
        + Kommunikációs tréning, 2006., XY tréner cég
        + Ügyfélkezelési tanfolyam, 2007., XY cég

**Hobbi** Rendszeresen sportolok, szívesen vagyok a természetben a barátaimmal.